

采购内容及总体要求

(本项目采购内容及总体要求为不允许负偏离的实质性要求和条件)

一、采购清单

序号	服务名称 (标的名称)	数量	单位	标的 所属行业
1	含山县中医医院信息化软件系统建设项目第三方软件测评服务项目	1	项	软件和信息技术服务业

二、采购需求

(一) 项目概况

1、**总体要求：**供应商依据含山县中医医院信息化系统建设项目招标文件、采购合同（以上资料供应商可在马鞍山公共资源交易中心网自行下载）及现场实施情况（供应商自行勘查）等，设计完善项目检测评估方案，并依据软硬件检测方案及国家有关质量检测标准开展工程检测工作，对项目实现的功能、性能等进行符合性验证，并出具检测报告。

2、**测评对象：**含山县中医医院信息化系统建设项目所有建设内容。

3、**测评依据：**系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第51部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则GB/T 25000.51-2016 5.3.6。

(二) 项目内容及服务要求

1、**软件测试内容：**软件测试的内容包括但不限于以下内容：

1.1 **功能性：**主要检测在制定条件下使用时，产品或系统提供满足明确和隐含要求的功能的程度。应包含功能完备性、功能正确性及功能适合性等。

1.2 **性能效率：**应包含时间特性、资源利用率及容量等。时间特

性主要指产品或系统执行功能时，其响应时间、处理时间及吞吐率满足需求的程度；资源利用率是指产品或系统执行其功能时，所使用资源数量和类型满足需求的程度；容量是指产品或系统参数的最大限量满足需求的程度。

1.3 可靠性：主要检测系统、产品或组件在指定条件下、指定时间内执行功能的程度。应包含成熟性、可用性、容错性及易恢复性等。

1.4 易用性：检测在指定的周境中，产品或系统在有效性、效率和满意度特性方面为了指定的目标可为指定用户使用的程度。应包含可辨识性、易学性、易操作性、用户差错防御性、用户界面舒适性及易访问性等。

1.5 信息安全性：检测产品或系统保护信息和数据的程度。主要考虑保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性以及信息安全性的依从性等。验证软件能否防止对程序和数据的未授权访问；验证软件是否能识别对结构数据库或文件完整性产生损害的事件，且能阻止该事件，并通报给授权；软件能否按照信息安全要求，对访问权限进行管理；软件能否对保密数据进行保护，只允许授权用户访问。

1.6 可移植性：验证适应性、易安装性、共存性、易替换性和可移植性依从性等。验证如果用户能够实施安装，能否遵循安装文档中的信息应能成功地安装软件；对于软件应用程序的成功安装和正确运行，验证产品说明中列出的所有支持平台和系统加以证实；验证软件是否向用户提供移去或卸载所有已安装组件的方法。

1.7 维护性：主要检测产品或系统能够被预期的维护人员修改的有效性和效率的程度主要验证软件模块化、可重用性、易分析性、易修改性及易测试性等。

2、软件测试要求：

2.1 依据项目建设方案、招投标文件、合同及项目开发过程资料

，制定项目软件测试计划。

2.2 对测试过程中发现的各类问题进行详细记录，形成完整的项目缺陷报告。

2.3 针对以上测试内容需提供2轮（含）以上测试（至少应包含1轮回归测试）。

2.4 与系统开发人员沟通，跟踪缺陷问题的修复，并提出具体的修改建议，最终进行回归测试确认，确保系统各项指标达到设计要求，形成符合国家相关标准的软件测试报告。

3、交付成果

3.1 测试计划

依据采购人系统建设要求及国家有关软件质量检测标准，制定切实可行的测试计划。

3.2 缺陷报告及修改建议

成交供应商应对测试过程中发现的各类问题进行详细记录，并最终形成完整的项目缺陷报告，并提出具体的修改建议。

3.3 测试报告

成交供应商应依据项目的建设目标及国家相关软件质量检测标准，认真执行测试方案，形成符合国家相关标准的软件测试报告，并通过采购人考核、验收组验收及相关监管部门要求。测试报告包含：功能测试、可靠性测试、易用性测试、维护性测试、性能测试等（根据具体测试内容选择）。

三、报价要求

供应商的报价应包含了履行合同所有内容的全部费用，包括服务人员的工资、社会保险费用、住房公积金费、加班费、食宿费、管理费、差旅费（外地公司前往现场的往返车费，自驾的过路费、油费，住宿费等一切因检测产生的费用）、会务费、办公费、技术服务费、

取样费、试剂费、仪器设备使用费（购买或租用，包括运输、搬运及上下楼费用等）、成果资料编制费、资料打印费、采购代理服务费、驻点服务费及询价通知书规定的所有环节费用以及其他费用（如包装费、仓储费、保管费以及完成本项目所需要的其他费用）及所有价内价外税金及合理利润等。报价为签订合同的依据。

四、商务要求

（一）服务地点

采购人指定地点。

（二）付款方式

成交供应商服务完毕，提交相关成果且通过验收组验收及相关监管部门要求后，由采购人对成交供应商履约情况进行考核后，依据考核结果，一次性支付相应的合同款。

（三）服务考核

管理考核表

序号	考核内容	考核要求	满分值	评分标准	得分	扣分说明
1	服务响应性	按时完成测试任务	20分	未按时提交符合要求的测试数据、报告的，每延迟1个工作日扣2分（经采购人同意的除外），扣完为止。费用结算时，提交职能负责科室的证明材料。		
2	应急响应性	对突发应急工作及时的响应	20分	成交供应商不能按照承诺时间（具体根据供应商询价响应文件中应急响应承诺确定，如供应商询价响应文件中未提供应急响应承诺，则定为2小时）完成任务或不能及时到达指定现场或不满足采购人的要求，每次扣5分，扣完为止。费用结算时，提交职能负责科室的证明材料。		
3	报告规范性	检测数据分析报告、正式检测报告等资料符合相关技术规范和采购	20分	每发现一处不符合扣2分，扣完为止。费用结算时，提交职能负责科室的证明材料。		

		人要求。			
4	质量控制	制定测试质量控制方案；采样及实验室分析的原始记录、质控等资料完整。	30分	每发现一处不符合扣5分，扣完为止。发现存在数据弄虚作假扣30分。 费用结算时，提交职能负责科室的证明材料。	
5	整体服务情况	在考核期内工作应细致全面、整体服务水平较高、人员配备合理。	10分	根据考核期内的工作是否细致全面以及整体服务水平、人员配备等情况进行综合评分。	
得分					

备注：

1、成交供应商工作的考核按照以上《管理考核表》的要求进行，考核表由采购人按规定及合同相关内容进行填写。对不符合要求的项目，根据规定进行扣分，直至扣完所有分数为止。

2、合同期满或者履行完毕后，采购人按照询价响应文件的约定对乙方进行考核，并出具相关考核结果，考核结果作为合同款支付的重要依据：考核得分90分及以上扣减系数为1；考核得分在80（含）-90分（不含）区间扣减系数为0.9（合同款*90%结算）；考核得分在70（含）-80分（不含）区间扣减系数为0.8；（合同款*80%结算）考核得分在70分以下扣减系数为0，判定本次考核“不合格”。

对于考核不合格的成交供应商，采购人有权解除合同，不支付任何费用。

（四）其他要求

1、保密要求

项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所有权均归属采购人，成交供应商有义务对所涉及到的内容保密，并在签订合同时签署保密协议。

2、合同履行期限

详见本项目询价公告。

3、项目团队要求

成立专项测试项目组，参加软件测试的工程师应在3人（含）以上。成交供应商成立的测试项目组要做任何变更，必须征得采购人书面同意。任何项目成员发生变动（包括但不限于离项、在项目内职责变更等），成交供应商必须提供具备拟变动人员同等资历和能力的接替候选人，以及完备的工作交接措施，书面通知采购人。

在工作过程中，经采购人考核，测试服务人员不能胜任现场工作要求和切实履行合同责任，采购人认为有必要调整的，成交供应商须无条件更换合格的人员，并在七个日历日内到位，否则可视为成交供应商违约，采购人有权终止合同，由此造成的损失由成交供应商承担。

4、成交供应商在合同期限内必须接受采购人及政府机构等组织的质控考核。成交供应商使用的仪器设备应经检定或校准，并在有效期内。

5、成交供应商应确保验收测试数据的保密性，未经许可不得将验收测试数据泄露给第三方。

6、成交供应商应负责本项目实施过程中的安全生产责任工作。项目实施过程中，成交供应商进场单位和人员的资质、资格符合国家、省、市及县有关规定。实施期间成交供应商所发生的或成交供应商原因造成的安全事故及财产损失，均应由成交供应商负责按有关规定处理善后事宜，并承担给采购人造成的损失。

7、询价响应文件中为本项目配备的人员力量，在合同履行期间，成交供应商须按采购人要求到达本项目现场提供相应服务（不接受远程服务），否则采购人有权解除采购合同。

8、鉴于建设复杂性和实际情况，项目建设过程中可能会发生项目建设范围新增和调整情况，供应商须充分评估项目建设过程中项目建设范围增加风险。供应商须予以配合测试且不增加相关费用，否则采购人有权解除采购合同。

9、本项目未取得采购人的同意不得分包、转包，一经查实，带来后果由成交供应商自行承担。